

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

BJÖRN BORG 

Vratkový formulář / Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: AT Group, s.r.o., Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava, Slovenská republika

Před vrácením zboží si prosím prostudujte kapitolu vrácení zboží v našich obchodních podmínkách.

U každé vrácené položky prosím zajistěte následující:

- uveďte množství, které vracíte,
- uveďte návratový kód u každé z položek které vracíte, pomůžete nám tak vylepsit naše služby,
- uveďte požadovanou novou velikost, pokud si přejete obdržet výměnou jinou velikost,
- pro výměnu za zcela jiné zboží nás prosím kontaktujte na tel: +421 910 33 55 77, e-mail: info@upbrands.cz

Zboží musí být nepoškozené, nepoužívané a s originální visačkou.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy jejíž předmětem je:

- prodej zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků spotřebitele, zboží vyrobeného na míru a nebo zboží určeného speciálně pro jednoho spotřebitele
- prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví a nebo z hygienických důvodů, pokud byl při dodání porušený ochranný obal (například spodní prádlo které není baleno v ochranném obalu a nebo spodní prádlo balené v ochranném obalu, jehož ochranný obal byl kupujícím porušen či odstraněn, případně kosmetické výrobky, jejichž ochranný obal či uzávěr byl kupujícím narušen či odstraněn),

· V případě, že hodnota ponechaného zboží je menší, než kritérium hodnoty na "Dopravu zdarma", bude Vám při vrácení peněžní částky, stáhnutá cena dopravy. Náklady na dobírku se nevracejí.

Poučení: Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dní od přijetí objednávky / uzavření smlouvy o poskytnutí služby / uzavření smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu nedodávaného na hmotném nosiči. Vyplněný formulář nám zašlete poštou, emailem nebo doručte osobně na výše uvedenou adresu. Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, celou kupní cenu s náklady na dopravu k Vám. Toto se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh dopravy, než je nejlevnější možnost dopravy, který nabízíme. Platba Vám bude vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Úhrada Vaší platby bude probíhat stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě nebo na stejné číslo účtu, které jste uvedli v tomto formuláři. (podle Vaší volby)

Číslo Vaší původní objednávky

Datum objednání zboží

Jméno a příjmení spotřebitele

Adresa spotřebitele

Částka objednávky

Tímto oznamuji / oznamujeme (*), že odstupuji / odstupujeme (*) od smlouvy na toto zboží (*):

| Položky objednávky | Objednané množství | Vrácení množství | Návratový kód | Zvolte způsob dořešení vrácení zboží | |
|--------------------|--------------------|------------------|---------------|--|--|
| | | | | <input type="checkbox"/> Vrácení peněz | <input type="checkbox"/> Vyměnit za velikost |
| | | | | <input type="checkbox"/> Vrácení peněz | <input type="checkbox"/> Vyměnit za velikost |
| | | | | <input type="checkbox"/> Vrácení peněz | <input type="checkbox"/> Vyměnit za velikost |
| | | | | <input type="checkbox"/> Vrácení peněz | <input type="checkbox"/> Vyměnit za velikost |

V případě vrácení peněz, prosíme uvést číslo účtu:

Datum

Podpis zákazníka

Návratové kódy:

- 1: příliš velké
- 2: příliš malé
- 3: nevyhovuje mi barva / střih / materiál
- 4: nesedí mi
- 5: dorazilo pozdě
- 6: chybná položka
- 7: poškozené při přepravě
- 8: nevypadá tak, jak na webu
- 9: nákup více položek na vyzkoušení

Jak vrátit zboží?

Zboží na vrácení + Vratkový formulář



Naše adresa



Zboží zašlete na naši adresu

Adresát

BJÖRN BORG Store
AT Group, s.r.o.,
Stará Vajnorská 11
831 04 Bratislava
Slovenská republika



Při vrácení zboží je možné použít také **ZÁSILKOVNU**. Stačí, pokud při podání zásilky na jednom z podacích míst (seznam podacích míst naleznete na zasilkovna.cz) nahlásíte unikátní **ID odesílatele 96313481**. Obsluha podacího místa vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku a předá Vám potvrzení o převzetí zásilky. **Poplatek za tuto službu je 60 Kč a bude Vám odečtený z hodnoty vráceného zboží.**



Adresát

BJÖRN BORG Store
AT Group s.r.o.
Stará Vajnorská 11
areal Golden City, vchod č.5
831 04 Bratislava
Slovenská republika

Odesílatel